

Moers, Dienstag, 31.01.2017

Liebe Freunde, Kunden von Gaeltacht Irland Reisen, Moers!

Sie und Du haben sich bei uns „kürzlich“ gemeldet, eine Anfrage für Euren geplanten Irlandurlaub gestartet. Danke (nochmals) dafür!

Die wichtigste Nachricht dieser Mail ist die – sie steht auch schon auf unserer Webseite: einmalig hat uns Irish Ferries den Frühbucherrabatt von immerhin 10% verlängert.

**EINMALIGE
VERLÄNGERUNG!
Frühbucherrabatt
von Irish Ferries
(alle Strecken) jetzt
bis einschließlich
15.02.2017 buchen
und 10% weniger
bezahlen.**

Gut für den, der sich bis dahin entscheiden kann.

Für alle anderen: Es gibt noch einen weiteren Rabatt bei uns - bei allen unseren Mietwagen von Hertz Irland. 10%, wenn bis 31.03.2017 gebucht!

Und gleich etwas eingeräumt: Es ist in einigen Fällen klar ersichtlich, daß wir momentan im Hintertreffen sind, was Antworten oder „Angebote“ betrifft.

Das Problem: Da ist zum Beispiel die Mail-Rückfrage nach der alternativen Kabine (Frei? Mehrkosten?).

Mit Pech können wir das erst in ein paar Tagen beantworten, und dann braucht auch Ihr wieder eine Reaktionszeit. Dann erst die Bitte an uns: so buchen!

Kann aber sein, daß der ursprüngliche tagesaktuelle Gesamtpreis inzwischen (deutlich) gestiegen ist. Oder unser hauseigener Sondertarif einfach nicht mehr verfügbar ist.

Und das alles nur, weil die eigentlich geplante Kabine nicht mehr frei war... Sehr ärgerlich.

Dieses verzögernde Hin und Her läßt sich nur per Telefonanruf vermeiden.

Das aber ist das nächste Problem: Ihr kommt nicht gleich gut durch.

Bitte, bitte habt Geduld mit uns – es ist ja nicht Euer Schaden.

Und bevor Ihr aufgibt: schreibt eine Eil-Mail, und in die **Betreffzeile so was wie „dringender Rückruf erbeten“**.. (und in den Text natürlich die Basics Eurer Anfrage dazu, oder die letzte Mail-Konversation. Denn wir haben natürlich Eure Anfrage längst erfaßt, vor allem mit Vor-und Zunamen und ggfs. Reisedatum...)

Und noch eine kleine Bitte um Verständnis: dass wir Irish Ferries Buchungen im Moment ein bißchen prioritär behandeln... (Beim nächsten Mal könntet ja Ihr anderen von einer solchen Aktion positiv betroffen sein..)

Die ganz große Entschuldigung sprechen wir aus, wenn wir ausgerechnet bei Ihrer/Deiner Anfrage einen falschen „Asterix“ gesetzt haben sollten. Das ist leider so schnell passiert und wir wiegen uns dann in der falschen Sicherheit, wir hätten alle Eure Mail-Fragen schon beantwortet.

Wenn es nicht zu spät ist: einfach nochmals stellen... am besten so, daß wir genau diesen Fehler auch bemerken können (Sagt es einfach dazu...).

Auch Euch versuchen wir dann, bevorzugt zu behandeln...

So, und ganz zum Schluß noch mindestens dieser eine Tipp:

In diesem Musikwinter – und – Frühling gastieren ja ne ganze Menge irischer Gruppen in unserem Lande. Für eine ganze Reihe von Konzerten suchen wir noch Helferinnen und Helfer, das ist das eine (im Idealfall immer zwei Menschen, die dann auch ohne Kosten ins Konzert reinkommen).

Mehr Infos, vor allem der Blick rein: in welcher Stadt suchen wir noch?:

<https://www.irlanlaedteuchein.de/home/wir-suchen-euch-als-konzert Helfer-f%C3%BCr-den-musikwinter-2017/>

Für manchmal dieselben, oft auch andere Orte gibt es noch zwei Karten einfach so zum Nulltarif. Einfach mal Durchklicken...

<http://www.irish-shop.de/Musikwinter/>

Bitte benutzt den jeweils angegebenen Bestellweg, es geht sonst garantiert schief. Und meldet Euch nur, wenn zwischen Meldung und Konzerttermin noch ca. 3.4 Werktage liegen..

Das sind die Tourneen und Künstler, um die es noch geht – die noch vor uns, vor Euch liegen.

Goitse (Tour vom 20.01. - 21.04.2017)

Irish Heartbeat (Tour vom 08.09. - 26.03.2017)

Irish Spring Festival (Tour vom 07.03. - 09.04.2017)

Alyth McCormack & Niamh O'Brien (Tour vom 21.04. - 07.05.2017)

Danceperados Of Ireland – Live, Love and Lore (Tour vom 18.1. - 16.12.2017)

Moya Brennan (Tour vom 14. - 28.2.2017)

Das wars auf die Schnelle!

Danke für Eure anhaltende Geduld...

***Euer Team von Gaeltacht Irland Reisen,
vom irland journal - und vom Irish Shop!***

Gaeltacht Irland Reisen aus Moers und das Magazin irland journal sowie der Irish Shop.

Sie erreichen uns unter: Telefon: 02841-930 111 (Mo-Fr.: 9-19 Uhr; Sa: 9-13 Uhr).

... und natürlich per E-Mail: kontakt@gaeltacht.de

Oder per Post: Schwarzer Weg 25, 47447 Moers

(HR Kleve: A 2081 – Umsatz-ID: DE 120 302 102)