

## Notwendig: Die AGBs

### **Die AGBs (Allgemeinen Geschäftsbedingungen“)**

§ 1: Das Nähere regelt der gesunde Menschenverstand. Dieser Satz ist uns am wichtigsten! Und trotzdem noch diese Hinweise:

Hunderte von Ticket-Gewinnern haben wir in den letzten Jahren mit ähnlichen Aktionen schon ziemlich glücklich gemacht... Dann aber haben Sie unsere Zusage-Mail in der Hand, stehen vor der Abendkasse – und da „weiß man von nix“, Ihr Name steht nicht auf dieser Gästeliste? Manchmal gibt es zwei verschiedene Listen! Danach fragen! Und die eine kommt erst noch...

Oder nach der Person fragen, die sich vor Ort um die Organisation kümmert!

Das ist uns selbst schon passiert, bei renommierten Veranstaltern. Es kommt vor, wenn auch nur einmal in hundert oder zweihundert Fällen. Manchmal gibt es eine zweite Gästeliste – z.B. des Künstlers! Haben Sie nachgefragt? Haben Sie gebeten, den Hallenleiter oder Hauptkünstler diesbezüglich zu kontaktieren?

Am Ende klappt tatsächlich nichts. Die Ursachen? Müßig drüber nachzudenken – zu viele sind beteiligt, eine kleine Kommunikationsstörung – und es klappt nicht. Manchmal können wir noch helfen. Und wenn nicht? Dann können wir alle (Gaeltacht Irland Reisen, irland journal, Folker usw.) nicht dafür haftbar gemacht werden. Deshalb: der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

**Diesen Abend können auch wir leider nicht retten. Vielleicht aber haben Sie die große Gabe der Überredungs- oder Überzeugungskunst, mit der Mail von uns in der Hand?**

Was wir in solch einem (nicht erwarteten) Fall aber schaffen, ist der Besuch eines anderen großen (oder auch kleinen, wie Sie möchten) Konzerts. Weil es eine definitive Ausnahme wäre, kriegen auch wir für Euch eine Ausnahme hin! Nur eben nicht mehr am selben Tag....

Es gibt einen wichtigen Paragraphen §2, der sich allerdings auf §1 bezieht: auf den gesunden Menschenverstand.

Sie sind begeistert und voller Vorfreude, weil Sie ein „Ticket“ ergattert haben. Und dann kommt es Schwerwiegendes dazwischen: Sie sind krank oder...was auch immer – Sie können das Konzert einfach nicht besuchen.

→**Bitte kontaktieren Sie uns sofort, wenn das feststeht.** Je nach Situation wird unser Rat unterschiedlich ausfallen. Sie finden vielleicht selbst eine Ersatzperson? Dann gilt in der Regel: Berufen Sie sich an der Abendkasse auf den alten, hinterlegten Namen. Meist können wir so schnell nicht für eine Korrektur sorgen.

→Wenn beide Personen nicht kommen und Sie auch keinen Ersatz finden können, versuchen wir meist, einen bislang Nicht-Gewinner dort hinzuschicken. Weil das Konzert ausverkauft sein kann, weil all die Mühe, auch der Künstler oder der Agentur, nicht vergeblich sein sollen. Und es ärgerlich wäre, daß da zwei Karten liegen – und jemand anderes wäre damit super glücklich zu machen.

Auch deshalb benötigen wir von allen „Mitspielern“ eine aktuelle Telefonnummer – vielleicht auch die Ihres Mobiltelefons.

**Manchmal werden Konzerte kurzfristig verlegt.**

Das bekommen wir selten mit.

(Sie fallen auch mal aus – wenn auch selten. Wenn beispielsweise der Künstler erkrankt ist)

Ein anderes Problem: „**Lutherkirche in Oberhausen**“, so stand’s bei uns.

Wie ein Gewinner uns kürzlich (verständlicherweise frustriert schrieb: von der (Kirche mit gleichem Namen) gibt’s dort wohl eher drei als zwei.

Da wären wir auch nicht drauf gekommen...

Wer dann (wie wir) kein Smartphone hat, ist schnell aufgeschmissen – und der Abend nicht gut gelaufen.

Schade.

Da hilft nur eins: Die Webseite des Veranstalters in den Tagen vorher nochmals besuchen.

Und beim geringsten Zweifel ggfs. anrufen – dort, nicht bei uns.

Wenn es dann aber tatsächlich einen wichtigen Hinweis (auf eine Änderungen) gibt, dann wäre die Information an uns segensreich. Weil wir dann auch „die anderen“ (Helfer oder Gewinner) kurzfristig informieren können!

Danke!

Verantwortlich (und für alle anderen den Kopf haltend):

**Gaeltacht Irland Reisen, (Musik-)Reisebüro und Reiseveranstalter für  
Irland, zusammen mit dem Magazin irland journal und dem [www.irish-shop.de](http://www.irish-shop.de)**

Schwarzer Weg 25

47447 Moers

Telefon: 02841 – 930111

☎02841 – 30665

[kontakt@gaeltacht.de](mailto:kontakt@gaeltacht.de)

[www.gaeltacht.de](http://www.gaeltacht.de)

Ust-ID: DE 120 302 102; HR: Kleve A 2081